

Calificación por estrellas del servicio de farmacia (parte D) de los planes Medicare Advantage

Sara Ramos, PharmD

MMM Holdings LLC

Una de las áreas del cuidado de la salud que ha experimentado una gran evolución durante las pasadas dos décadas es el segmento de los planes Medicare Advantage, que proporcionan atención médica a las personas mayores de 65 años o discapacitadas.

Con el objetivo de velar por que los afiliados reciban el mejor servicio por parte de estos planes médicos, el Centro de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS) – entidad que regula su práctica– estableció el Programa de Calificación por Estrellas que cataloga el servicio, a través de medidas de desempeño, incluyendo el área de Farmacia o Parte D.

La calificación que pueden recibir las aseguradoras va desde 1 a 5 estrellas, siendo 5 la calificación que representa una ejecutoria excelente.

Estas calificaciones sirven para comparar los planes según su calidad y desempeño. En la medida en que los planes logren obtener mejores calificaciones, esto representa mayores fondos para beneficios a los afiliados y compensación a los proveedores.

Pharmacy Quality Alliance (PQA)

En 2006, se estableció Pharmacy Quality Alliance (PQA), una asociación público-privada con CMS, con el fin de mejorar la seguridad, la adherencia y el uso apropiado de los medicamentos. Parte de su rol es mantener actualizadas las medidas de desempeño de la Parte D y proporcionar orientación sobre el uso de las medidas dentro de las calificaciones por estrellas.

Existen tres tipos de medidas de PQA:

- Medidas de desempeño;
- Medidas de seguimiento; e
- Indicadores de mejora de la calidad.

Las medidas se agrupan en cuatro dominios:

- Adherencia;
- Uso apropiado de medicamentos;
- Seguridad de los medicamentos; y
- Servicios de administración de medicamentos.

Las medidas de desempeño pueden usarse en programas de calidad que incentiven por ejecutoria.


Un ejemplo de esto son los Programas de Adherencia que implementan las aseguradoras y por los que incentivan a los proveedores.

Las medidas de adherencia examinan los despachos de medicamentos según establece la PQA. La proporción de días cubiertos (PDC) es el método utilizado para medir la adherencia. La evidencia clínica que respalda una probabilidad razonable de que un medicamento logre el mayor beneficio clínico es un umbral estándar de PDC del 80%.

Estas medidas evalúan el porcentaje de pacientes que han tenido despachos de medicamentos dentro de la misma clase terapéutica en el año de medición.

Las tres medidas de adherencia principales que monitorean los Programas de Adherencia y los medicamentos correspondientes son:

- Proporción de días cubiertos: antagonistas del sistema renina-angiotensina;
- Proporción de días cubiertos: estatinas; y
- Proporción de días cubiertos: diabetes.

Indudablemente, los mecanismos para mejorar el control de calidad –o para reconocer la calidad en general– redundan en beneficio de los usuarios. 

Para más información sobre las métricas por Estrellas de Farmacia, puede referirse a Pharmacy Quality Alliance en <https://www.pqa-alliance.org/medicare-part-d>.