

# El Dr. Richard Shinto:

## Médico y líder en administración de servicios de salud

**Norman Maldonado, MD, MACP**

Hematólogo-Oncólogo  
Ex Presidente de la  
Universidad de Puerto Rico



**El sistema de salud de Puerto Rico es amplio. Por un lado, está el plan del gobierno manejado por la Reforma de Salud, están los planes privados y, también, los de Medicare Advantage. Estos últimos en particular cubren a la población de mayor edad y vienen teniendo una difusión y un impulso importantes en las últimas dos décadas. Un líder y figura destacada en este desarrollo ha sido el Dr. Richard Shinto. Desde que llegó a Puerto Rico y se integró a su trabajo en nuestra isla, fue un líder en lograr mejorar la atención de los pacientes y, en especial, un impulsor de la calidad de los servicios.**

### Sus inicios y estudios profesionales

El Dr. Richard Shinto es natural de California. Él estudió al sur de Los Ángeles, en la Universidad de California en Irvine, recibiendo allí su bachillerato en Ciencias Naturales. Luego fue admitido a la Escuela de Medicina de Nueva York, en Stony Brooks, donde recibió su doctorado en Medicina.

Hizo primero su especialidad en Medicina Interna y luego en Neumología. Decidió hacer una maestría en Administración de Negocios, obteniendo también su MBA. Luego de practicar exitosamente la neumología, comenzó una carrera en administración de servicios de salud como Jefe de Operaciones de una compañía de servicios de salud.

Después fue nombrado Vicepresidente de otra compañía y, al final, fue contratado como Jefe del Plan de salud Cal Optima de California. Así, con el tiempo, él llegó a acumular una experiencia de 25 años en la operación de cuidado dirigido a salud en el estado de California. Las principales metas que él se imponía eran la satisfacción del paciente y la eficiencia financiera, en ese orden.

### Su traslado a Puerto Rico

Con esta amplia y exitosa experiencia en el manejo de servicios de salud es que en 2005 la compañía Innovacare que era la matriz del Plan médico MMM en Puerto Rico, lo contrató como Director Ejecutivo. A raíz de su contratación y del impulso que el Dr. Richard



Shinto trajo a la isla, se dio inicio a una transformación de los servicios y de los sistemas que tenía MMM. El reorganizó la compañía reclutando el mejor talento de administradores y médicos interesados en trabajar para poder mejorar los servicios de salud.

Se comenzaron programas para los participantes del plan en distintas regiones, para educar y para mejorar el cuidado médico. Se brindaron múltiples talleres y programas educativos para mantener al personal dedicado a la salud y a la calidad de vida de los participantes. Inclusive, en algunos hospitales se contrataron algunos pisos completos, lo que permitía que allí los pacientes fueran atendidos por profesionales muy bien entrenados para ofrecer una máxima calidad en los servicios de salud. También se reclutaron varios médicos para supervisar las distintas especialidades, velando siempre y en especial por la calidad de servicios médicos y asistenciales en general.

### **Contribución con otros sistemas y con la isla**

Además, cuando hubo la oportunidad, se comenzó a participar en el programa de la Reforma de Salud de la isla. Se identificaron médicos con reconocida experiencia en servicios de salud en la isla para poder dirigir de la mejor forma estas divisiones. Calidad y eficiencia era los principios básicos. MMM, MSO, PMC fueron diversas áreas creadas para el mejor manejo operativo. Inclusive, a raíz de la migración generada por diferentes factores ampliamente conocidos, se estableció una sucursal en la Florida para ayudar, facilitar y coordinar el cuidado primario en ese estado en el cual hay una población grande de puertorriqueños.

El paso del huracán María fue devastador para Puerto Rico. Ese problema fue otro reto y una tarea importante para el Dr. Shinto y su equipo médico y administrativo. Todo el personal salió a ayudar en diversos pueblos de la isla. Entregar medicinas, alimentos y otras ayudas a los más necesitados fue la misión continua durante esos momentos difíciles. Este ha sido uno de los programas comunitarios más eficientes y exitosos.

### **Culminando su tarea en la isla**

Luego de 15 años dando lo mejor de él para Puerto Rico y para la salud de nuestro pueblo, el Dr. Richard

Shinto se retiró del cargo que ocupó tan exitosamente. Bajo su liderazgo, MMM se convirtió en el principal plan médico de Puerto Rico con millones en primas suscritas y ganancias óptimas. El plan que tiene con Reforma no genera ganancias, pero, aun así, se siguen brindando los servicios de excelencia a los asegurados del Gobierno. El Lcdo. Orlando González, muy conocedor de la aseguradora y como su Presidente, continuará liderando el excelente servicio que se ha dado hasta ahora.

Se celebró una actividad en el Museo de Arte de Puerto Rico donde las principales figuras de la familia de MMM y los socios y aliados a través de la isla le rindieron un emotivo despedido. Su esposa lo acompañó también en ese singular momento. La maestra de ceremonias fue la Sra. Carmen Jovet, que tanto ayudó a llevar los mensajes de prevención y cuidado de la salud al pueblo. Hubo mensajes recordando los logros de MMM y rindiendo homenaje a los líderes de la compañía. Hubo lágrimas de aquellos más allegados al Dr. Shinto que sintieron su partida, pero mayor fue la alegría de haber sido parte de los éxitos y cambios que él logró para el cuidado de salud en la isla.

Sin lugar a dudas, y tal como ocurre cuando las cosas se hacen bien, su esfuerzo y trabajo no solo ha tenido impacto en la institución donde él sirvió, sino también en varias otras en la isla ya que bien sabemos que a los líderes se les mira, se les observa y muchas veces se les trata de emular o copiar. Esto último es parte del significado de ser líder.

### **Comentario**

El Dr. Rick Shinto ha sido un verdadero amigo, líder en el campo de la salud y servidor público con una visión de futuro que transformó la prestación de servicios de salud en la isla. Él impulsó la educación a los participantes del plan sobre sus enfermedades y sobre cómo cuidarse mejor, y a que se eduque a los proveedores de los servicios de salud, en especial en calidad y en la atención a los pacientes y a los profesionales.

Los beneficios de la gesta del Dr. Schinto serán siempre bien recordados, y todos le estamos agradecidos. 